

## Policydokument

### Kvalitetspolicy

Vi strävar efter att alltid uppfylla kundernas kvalitetskrav på effektiva och pålitliga transport- och logistik tjänster, och ständigt utveckla verksamheten och processerna

- Vi ska sätta kunden i fokus, vara proaktiva och flexibla inför kundens önskemål
- Vi ska utveckla och förbättra våra tjänster i takt med att kundens behov förändras
- Vi ska ha en hög leveranssäkerhet och alltid förknippas med kompetens, engagemang, ansvarskänsla och hög kvalitet
- Vi ska alltid sträva efter att göra rätt från början

### Miljöpolicy

Vi ska genom ett aktivt och långsiktigt miljöarbete bidra till en hållbar utveckling och god omsorg om den yttre miljön genom att ständigt effektivisera transport- och logistiksystemen. Detta innebär bl.a. att vi:

- Utvecklar produktionen för att minimera miljöpåverkan, använder våra resurser på bästa sätt och integrerar miljöhänsyn i verksamheten
- Ger våra medarbetare möjlighet att ta hänsyn till vår miljö i det dagliga arbetet
- Samverkar med kunder, leverantörer, myndigheter och andra intressenter för att minska miljöpåverkan
- Arbetar för ständiga förbättringar och förebyggande av förorening av luft, vatten och mark
- Ser miljökrav i tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter som minimikrav
- Ständigt bevakar den tekniska utvecklingen och söker mer miljövänliga alternativ

### Trafiksäkerhetspolicy

Vi skall erbjuda och arbeta för transporter med varaktig hög trafiksäkerhet. Våra åtgärder och vårt beteende i trafiken skall bidra till att minska antalet trafikolyckor, helt i linje med Vägverkets nollvision. Genom att vi följer nedanstående anvisningar bidrar vi på vårt sätt till att nollvisionens mål kommer att uppnås.

- Alla fordon skall vara i trafiksäkert skick
- Däck och bromsar skall regelbundet kontrolleras
- System och rutiner för rapportering av fel på fordon skall finnas
- Gällande hastighetsbegränsningar skall respekteras och företagets rekommendation om högsta tillåtna hastighet skall följas
- Största möjliga hänsyn skall tas till medtrafikanter, företagets chaufförer skall uppträda som föredöme i trafiken
- Bilbälte skall alltid användas när fordonet framförs i trafik
- Chauffören skall alltid förvissa sig om att lasten är säkrad under färd och att lastsäkringsutrustningen är i fullgott skick
- Vi skall alltid följa gällande regler för lastvikt, lastlängd och bredd
- Vi ska följa lagstadgade regler för raster, kör- och vilotider

- All personal som framför ett fordon skall vara alkohol- och drogfri

## Arbetsmiljöpolicy

Vi ska verka för en god arbetsmiljö och vara en säker och attraktiv arbetsplats. För att uppnå detta skall vi:

- Förvissa sig om att all personal är förtrogen med denna policy och att alla är delaktiga i att skapa en god och trivsam arbetsmiljö
- Hålla oss à jour med gällande lagar och förordningar inom arbetsmiljöområdet, samt se till att dessa efterlevs
- Förebygga olyckor, arbetsskador och sjukdomar för att säkerställa en låg sjukfrånvaro
- Inom ramen för det systematiska skyddsarbetet verka för ökad säkerhet och en trygg arbetsplats
- Ta tillvara på de anställdas kompetens och ge dem möjligheter att utvecklas och ta ansvar för sitt eget arbete
- Vara en drog- och rökfri arbetsplats
- Ständigt sträva efter förbättringar av arbetsmiljön

## Alkohol- och drogpolicy

Det är inte tillåtet att uppträda berusad på arbetsplatsen, eller med kvarstående påverkan av alkohol eller andra droger. För att säkerställa en drogfri arbetsplats gäller följande:

- Alla anställda ska helt avstå från all ickemedicinsk användning av narkotikapreparat, såväl på arbetstid som fritid
- Arbetsledare och chefer ska ingripa och vidta åtgärder vid misstanke om alkohol- eller drogmissbruk, eller då någon anställd med grundad anledning kan bedömas vara påverkad i tjänsten
- Arbetskamrater, fackliga förtroendemän och skyddsombud har skyldighet att påkalla arbetsledningens uppmärksamhet om man misstänker att någon är påverkad i tjänsten
- Samtliga anställda ska medverka till den provtagning som krävs
- Den anställda ska genomgå ett kontrollerat rehabiliteringsprogram om missbruk konstateras, och kraven i programmet måste uppfyllas för att personen i fråga med säkerhet ska få behålla sin anställning
- Anställda som genomgår ett rehabiliteringsprogram ska erbjudas hjälp och stöd från arbetsledare och arbetskamrater

Stockholm 2013-03-01

Annika Hildemar, VD